

AXA

**SOFTWARE GESTIONALE PER LA CONTABILITA'
FISCALE-ANALITICA E CONSULENZA GESTIONALE**

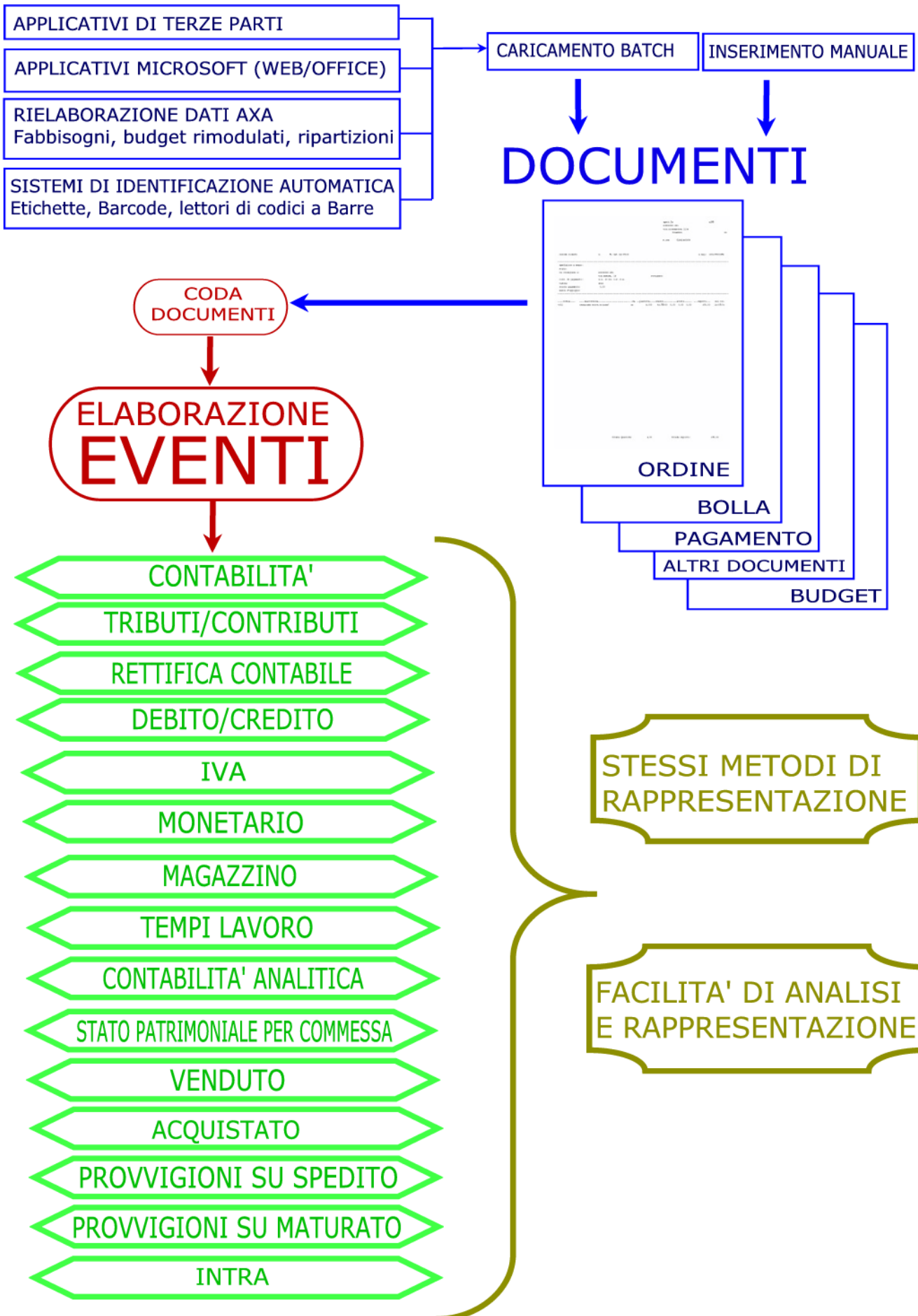


La spinta all'ampliamento dei propri orizzonti e la volontà di aumentare il livello del servizio hanno costituito per l'AXA i presupposti necessari per affrontare, in sinergia con i clienti, le sfide quotidiane proposte dalle singole dinamiche aziendali.

L'AXA, certificata UNI EN ISO 9001:2000 CSQ, realizza soluzioni informatiche efficaci attraverso sistemi hardware e software collaudati, nonché consulenza tecnica-gestionale svolta da personale esperto, capace d'intercalarsi in diverse realtà.

Il concreto valore della consulenza offerta è misurabile non solo sul proprio gestionale, ma anche su altre soluzioni gestionali ERP.

ARCHITETTURA



Documenti

L'unico modo per caricare dati di qualsiasi tipo siano (ordini, bolle, fatture, pagamenti, produzione, ripartizioni, budget o corrispettivi..) è quello di identificarli come documento. I documenti possono venire caricati manualmente, importati da excel, da web o da altre applicazioni sia Axa (fabbisogni, ripartizioni di costi..) che da applicazioni di terzi (home banking...), garantendo gli stessi controlli di coerenza. Esiste un unico archivio dei documenti, all'interno del quale, una volta caricati, vengono univocamente identificati e rintracciati. I documenti possono essere associati sia a livello testata che righe ad allegati (immagini, fogli excel, word, applicazioni diverse). Tutte le righe di qualsiasi documento possono essere collegate tra loro attraverso WBS consentendo la costruzione di un reticolo di sequenze controllate (GANTT). Attraverso una **coda** degli identificativi dei documenti inseriti o movimentati viene alimentato un task che legge i documenti e crea gli eventi.

Eventi

L'insieme degli eventi è costituito da tabelle disegnate con la stessa architettura e caratterizzate dal fatto che ogni tabella riguarda un solo argomento. Ciascun evento presenta data di competenza, quantità e valori in sezioni contrapposte (dare/avere, entrate/uscite), dimensioni (es. conto) e le stesse caratteristiche, dove consentito, previste per i documenti in relazione alla loro tipologia (ordine, bolla, ecc..) e alla definizione del livello di budget, applicabile, praticamente, per tutti gli eventi. Gli eventi che concorrono alla determinazione del risultato economico consentono la possibilità di applicare valutazioni economiche diverse (ad es., ammortamenti tecnici), con l'effetto di moltiplicare l'evento tante volte quante sono le valutazioni economiche considerate. Questa tipologia strutturale identica, seppur applicata a contenuti differenti, consente l'adozione di metodi di visualizzazione e stampa comuni consentendo l'acquisizione di un evidente grado di facilità di rappresentazione e analisi.

Evento Contabilità

Contiene i dati contabili al fine di consentire gli adempimenti fiscali e civilistici. Sono previsti: la gestione corrispettivi, bilanci riclassificati e IV Direttiva CEE, bilanci consolidati, stampe fiscali, mastri. L'esercizio può essere sia solare che iniziare a una data definita.

Evento Tributi/Contributi

Contiene i dati relativi alla gestione tributi/contributi, in merito a ritenute d'acconto e contributi INPS lavoratore autonomo; IRPEF, contributo previdenziale ed INAIL lavoratore dipendente; ENASARCO, FIRR. Consente l'estrazione dei dati relativi, l'esportazione di quelli significativi ai fini del modello ministeriale 770, la stampa delle certificazioni sostituto d'imposta, la gestione Enasarco.

Evento Rettifica Contabile

Contiene le rettifiche contabili che nascono dai periodi di competenza imputati nelle voci di costo/ricavo dei documenti, dai ddt clienti/fornitori, dai sal costi/ricavi non fatturati al periodo, dai costi/ricavi stanziati nei movimenti previsionali. Consente la stampa di mastri e bilanci rettificati infrannuali e la creazione automatica di scritture di assestamento a fine anno. È prevista la costruzione di budget contabili, ipotesi a finire con l'applicazione degli ordini, diverse ipotesi di bilancio per effetto di valutazioni economiche gestionali diverse (ammortamenti tecnici, ridotti...) sia nei movimenti che nelle rimanenze. La rettifica contabile sommata alla contabilità fiscale produce la contabilità rettificata al periodo richiesto.

Evento Debito/Credito

Contiene la situazione delle partite clienti/fornitori da cui si ricavano scadenzari, estratti conto anche in valuta, esposizione bancaria, bonifici, gestione effetti e ordini di pagamento (riba rid odp anche telematici), controllo fido, solleciti di pagamento, gestione adeguamento crediti/debiti su cambi, statistiche di analisi della situazione debiti/crediti per tipo scadenza e cliente/fornitore/classe, con confronto tra periodi, analisi dei giorni medi ponderati effettivi e previsti, confronto del fatturato e dei crediti progressivi per periodi, ecc.

Evento IVA

Contiene i dati rilevanti ai fini Iva sia per società con liquidazione mensile che trimestrale e consente la gestione dell'Iva in sospensione d'imposta, del plafond mobile e fisso, della ventilazione nei corrispettivi, della compensazione d'imposta, della Comunicazione annuale Iva anche telematica e la gestione automatica delle autofatture Cee.

Evento Monetario

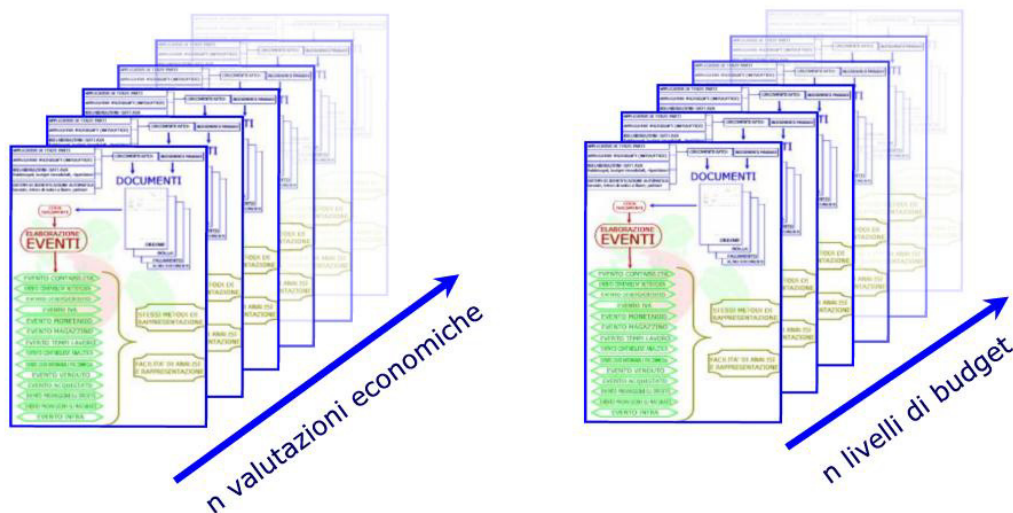
Contiene entrate e uscite finanziarie consuntive (consuntivo monetario) e previste (finanziaria anticipata), collegate con il documento che le ha generate: nel consuntivo monetario vengono considerati i movimenti contabili con impatto finanziario, mentre nella finanziaria anticipata, oltre ai debiti/crediti esistenti, rientrano bolle, ordini clienti e fornitori, nonché ordini di contabilità generale (ad es. per la gestione di stipendi, mutui...). Consente l'analisi dei flussi monetari per natura (conto di costo, ricavo, cespiti...) e destinazione di analitica (es. pagato/da pagare per commessa), anche a livello di budget finanziario.

Evento Magazzino

Contiene le quantità e i valori delle entrate e uscite consuntive e previste dei materiali. Consente il controllo delle disponibilità giacenti e impegnate, la rintracciabilità dei materiali e ubicazioni, tramite l'imputazione di ulteriori raggruppamenti e sottoinsiemi della destinazione di magazzino, il dimensionamento ottimale delle scorte, il controllo dei codici non movimentati, l'elaborazione degli indici di rotazione, di inventari fisici periodici, ecc... Il calcolo dei costi ai fini gestionali può avvenire secondo diverse valutazioni economiche. Ai fini fiscali la valorizzazione della rimanenza del magazzino può avvenire secondo i criteri Lifo, Fifo e costo medio ponderato. La gestione del magazzino consente l'elaborazione del budget per la pianificazione e verifica delle scorte dell'esercizio.

Evento Tempi Lavoro

Contiene i dati delle attività produttive svolte in azienda, misurabili in tempo. Consente il controllo dei tempi imputati ai vari centri di costo, dello stato avanzamento lavori, della redditività delle unità lavorative, dello scostamento tra tempi previsti e tempi effettivi confrontati con il ciclo nel caso di lavori per distinta, con gli ordini di lavoro nel caso di lavori per commessa. I tempi lavoro prevedono la gestione del Work in Progress per la quota di lavorato e non versato, al fine di un corretto dimensionamento delle rimanenze, con l'eventuale applicazione di diverse valutazioni economiche. E' possibile pianificare un budget di esercizio.



Evento Contabilità Analitica

Contiene i valori e le quantità di costo e ricavo per competenza di data, imputate alle destinazioni di analitica 'Commesse' e 'Reparti' ed il costo del venduto delle vendite da magazzino. Consente il controllo dei centri di costo/ricavo, l'applicazione delle regole di ripartizione, la valorizzazione dei cost-driver. Tali dati permettono l'elaborazione di bilanci di analitica di periodo (es. bilancio al costo del venduto) tramite la definizione di specifici piani dei conti, nonché un potente sistema di reporting, sia analitico che aggregato, parametrizzabile sulla base delle specifiche esigenze delle diverse tipologie e funzioni aziendali. Apposite elaborazioni statistiche consentono il controllo delle commesse di vendita evidenziandone gli scostamenti (Dati Budget - Dati Effettivi) Globali ed Elementari, relativamente ai ricavi e ai margini; aiutano inoltre ad individuare le cause generanti lo scostamento stesso, attraverso l'elaborazione degli scostamenti di Volume, di Mix, di Prezzo in base a Budget flessibilizzati. La contabilità analitica è applicabile anche agli ordini residui per ottenere ipotesi a finire e all'ordinato per misurare la qualità della gestione. La contabilità analitica 'sente' le diverse valutazioni economiche e quindi i margini ottenuti derivano dalle valutazioni economiche applicate.

Evento Vendite

Contiene le quantità e i valori inerenti alle operazioni di vendita. Consente il controllo delle attività di vendita dall'ordinato, all'inevaso fino al consuntivo, l'analisi degli scostamenti tra ordinato, consuntivo e budget, in termini qualitativi, quantitativi e temporali (data prevista e richiesta consegna); tutto ciò con il livello di dettaglio e/o sintesi desiderato (es. per classi cliente e classi articolo, zona, agente, cliente, articolo, ecc..). Apposite applicazioni di reporting rappresentano strategici strumenti delle vendite, attraverso l'elaborazione degli scostamenti di Volume, di Mix, di Prezzo calcolati in base a Budget flessibilizzati, consentendone l'individuazione delle cause.

Evento Acquisti

Contiene le quantità e i valori inerenti alle operazioni di acquisto. Consente il controllo delle attività di acquisto dall'ordinato, all'inevaso fino al consuntivo, con il livello di dettaglio e/o sintesi desiderato, l'analisi degli scostamenti tra ordinato, consuntivo e budget, sia in termini qualitativi, quantitativi che temporali (data prevista e richiesta consegna), tutto ciò con il livello di dettaglio e/o sintesi desiderato. La costruzione del budget di acquisto può avvenire sia tramite inserimento manuale, che per derivazione automatica dal budget delle vendite tramite l'elaborazione dei fabbisogni. E' inoltre prevista la gestione delle richieste di approvvigionamento.

Evento Provvigioni sullo Spedito

Contiene i dati rilevanti ai fini delle provvigioni sull'ordinato/spedito/fatturato su uno o più agenti. Consente la produzione delle relative stampe, ai fini di controllo e per l'invio all'agente, la stampa delle fatture proforma delle provvigioni, la registrazione dei relativi pagamenti e la gestione Enasarco. Possono venir rilevati i costi delle provvigioni da stanziare in attesa del documento dell'agente. È previsto il budget delle provvigioni sull'ordinato/spedito.

Evento Provvigioni sul Maturato

Contiene i dati rilevanti ai fini delle provvigioni sul maturato/incassato e delle provvigioni pagate/da pagare su uno o più agenti. Consente la produzione delle relative stampe, ai fini di controllo e per l'invio all'agente, la stampa delle fatture proforma delle provvigioni, la registrazione dei relativi pagamenti e la gestione Enasarco.

Evento Stato Patrimoniale per Commessa

Contiene i dati della contabilità fiscale destinati per commessa sia per lo stato patrimoniale che per il conto economico. I collegamenti tra le diverse commesse sono gestiti automaticamente attraverso conti di collegamento e il debito/credito è giustificato per commessa. Le banche devono essere destinate a priori per commessa. Il risultato è che nella stessa contabilità si possono ottenere bilanci autonomi per commesse o gruppi di commesse e debito/credito per commessa o consolidati.

Evento Intra

Contiene le informazioni relative alle operazioni intracomunitarie dei beni. Consente di realizzare la stampa, con periodicità mensile, trimestrale o annuale, degli elenchi riepilogativi delle cessioni e degli acquisti intracomunitari (sia su moduli ministeriali, sia su moduli interni creati secondo criteri ministeriali) e la predisposizione degli elenchi in formato file per l'invio telematico alle Dogane.

Documenti gestiti

Cliente

Gruppo ordini

- Ordini di vendita
- Ordini di reso

Gruppo consuntivi

- Ricevuta di vendita
- Documento di trasporto
- Bolla di accompagnamento
- Documento di prestazione
- Ricevuta fiscale
- Ricevuta di reso vendita
- Documento di trasporto
- Bolla di accompagnamento
- Documento di prestazione
- Ricevuta fiscale
- Fattura di vendita immediata e differita
- Nota di accredito immediata e differita
- Scontrino di cassa

Fornitori

Gruppo ordini

- Ordini acquisto
- Ordine di reso

Gruppo consuntivi

- Ricevuta di acquisto
- Documento di trasporto
- Bolla di accompagnamento
- Documento di prestazione
- Ricevuta fiscale
- Ricevuta di reso vendita
- Documento di trasporto
- Bolla di accompagnamento
- Documento di prestazione
- Ricevuta fiscale
- Fattura di vendita immediata e differita
- Nota di accredito immediata e differita
- Fattura di acquisto senza i.v.a.
- Nota di accredito senza i.v.a.
- Bolletta Doganale

Corrispettivi

Gruppo ordini

- Scorporo dei corrispettivi
- Ventilazione dei corrispettivi
- Chiusura ventilazione

Gruppo consuntivi

- Scorporo dei corrispettivi
- Ventilazione dei corrispettivi
- Chiusura ventilazione

Contabilità generale

Gruppo ordini

- Contabilità generale
- Apertura esercizio
- Chiusura esercizio
- Rettifica

Gruppo consuntivi

- Movimento di generale
- Distinta effetti
- Apertura esercizio
- Chiusura esercizio
- Rettifiche esercizio

Rettifiche finanziarie

Gruppo ordini

- Rettifiche finanziarie

Gruppo consuntivi

- Rettifiche finanziarie

Contabilità analitica

Gruppo ordini

- Rimanenze
- Movimento provvisorio
- Movimento a valore

Gruppo consuntivi

- Rimanenze
- Movimento provvisorio
- Movimento a valore
- Movimento provvisorio di rettifica

Produzione/Magazzino

Gruppo ordini

- Produzione interna
- Conto lavoro in uscita
- Conto lavoro in entrata
- Rilevazione tempi a consuntivo

Gruppo consuntivi

- Produzione interna
- Conto lavoro in uscita
- Conto lavoro in entrata
- Rilevazione tempi a consuntivo
- Rilevazione tempi a standard
- Controllo qualità

Gestione Cespiti

E' adeguata alla normativa relativa all'eliminazione delle interferenze fiscali nel bilancio d'esercizio e prevede la gestione degli ammortamenti civilistico/fiscali ed anticipati solo fiscali con elaborazione del Quadro EC. E' consentita l'applicazione di diverse percentuali agli ammortamenti civili e fiscali, nonché l'imputazione a centri di costo, con stampe fiscali e statistiche. Esistono automatismi che riguardano la creazione di nuovi cespiti traendo i dati contabili o tramite l'importazione di file da excel con i medesimi controlli previsti dall'inserimento manuale, nonché la creazione automatica della registrazione di ammortamento.

Gestione Fabbisogni

Partendo dai documenti di prevista uscita, siano essi a livello di budget o effettivi, con la valutazione delle disponibilità, la gestione consente, attraverso potenti e flessibili algoritmi, di determinare lo sviluppo del MPS e del MRP, in supporto alla pianificazione della produzione e della schedulazione dei carichi di produzione per reparto e macchina. La procedura si completa con l'emissione automatica dei relativi documenti in relazione al livello di output stabilito: se effettivo, il sistema procede alla creazione di ordini di produzione, ordini lavorazioni, ordini acquisto, ecc.; se budget, creerà i vari budget aziendali.

Distinta Base e Cicli

La procedura della distinta base consente di raccogliere gli elementi necessari per definire la scheda tecnica di prodotti non acquistati al fine di poterne gestire i costi, le movimentazioni di magazzino, la definizione dei fabbisogni e delle risorse coinvolte nel processo produttivo. La distinta base è il risultato della combinazione di assiemi, cicli e copy, i cui elementi, ovvero componenti, lavorazioni, costi diretti, costi indiretti, scarti, sono definibili in maniera esplicita nell'apposita scheda tecnica o ricavabili parametricamente tramite regole e formule di composizione legate ad articoli base o varianti. Possono venire definite più versioni di assiemi e cicli contemporaneamente attive per ogni articolo, consentendo di realizzare specifiche personalizzazioni di prodotto. Sono inoltre disponibili le funzioni di implosione e di esplosione a scalare, per livello o riepilogative, con parametricità dei dati richiesta a video e valorizzazione.

Listini

I listini sono costruibili in base alla combinazione dei campi più svariati e rilevanti (zona, agenti, categorie cliente/fornitore, categorie articoli, lotto, articoli, varianti, unità di misura, causale riga, condizioni di pagamento, luogo di destinazione, ecc.). Il funzionamento 'a cascata' e la definizione della priorità nella sequenza in ogni specifica causale documento permettono di soddisfare le esigenze più disparate. All'interno dei listini e con le stesse modalità vengono gestiti oltre ai prezzi di vendita, alla scontistica e ai periodi di validità, le percentuali di provvigione, la gestione degli articoli sostitutivi ai fini della stampa documenti, il lotto minimo, massimo, la priorità, i giorni di approvvigionamento, ecc..

AMBIENTE DI BASE

Il software AXA è progettato per ambienti Microsoft, sviluppato in ambiente GUPTA - SQLWINDOWS ed utilizza GUPTA - SQLBase come database relazionale; il database è completamente compatibile con gli standard di interrogazione SQL e con gli standard di connessione ODBC e OLEDB.

L'interfaccia del software gestionale AXA risponde alle caratteristiche standard e ai criteri di parametrizzazione grafica e funzionale di Windows: sono attive le funzioni DrillDown, Lookup, l'apertura contemporanea di diverse applicazioni, la possibilità di personalizzare la costruzione delle schermate degli applicativi. Su ogni campo, oltre ad uno strumento di ricerca attivabile sui moduli interamente parametrizzabili e una funzione di decodifica, è prevista l'apertura di un menù contestuale a seconda della tipologia del campo.

COERENZA ARCHIVI

Un'opportuna gestione delle transazioni, con la creazione di Log delle operazioni effettuate con memorizzazione dell'utente - programma - data e ora delle modifiche effettuate consente una rapida ricostruzione delle sequenze operative effettuate.

PROTEZIONE AMBIENTI

La protezione degli ambienti rappresenta uno degli obiettivi prioritari: oltre alla possibilità di applicare un accesso selettivo per società, il sistema consente di regolare, attraverso opportune chiavi di abilitazione/disabilitazione, l'accesso a determinati archivi; inoltre, un'appropriata procedura di salvataggio consente di effettuare quotidianamente le operazioni di back-up, conferendo tutto ciò al sistema un elevato grado di sicurezza e affidabilità.

HELP

La possibilità di accedere, da ogni ambito del software gestionale, ad un "help" di programma e di campo specifico costituisce un valido supporto all'operatività contingente. La consultazione di un "dizionario degli archivi" consente all'utente di interagire in maniera autonoma con il sistema attraverso gli strumenti di interrogazione più opportuni, sia interni che esterni al sistema.

ANAGRAFICHE

Le anagrafiche cliente/fornitore, gestite nell'ambito di un unico archivio, sono complete da informazioni specifiche relative al luogo di destinazione correlato al codice, all'agente, al professionista, ai dati bancari.

Le anagrafiche di prodotto, gli articoli, i servizi, codificabili secondo diversi criteri, possiedono una descrizione aggiuntiva estesa, il codice a barre e sono completati da uno strumento flessibile di gestione di documenti correlati quali disegni, schede tecniche, ecc. apribili sullo schermo. Consentono l'attribuzioni di differenti unità di misura lineari e non lineari.

ARCHIVIAZIONE INFORMATICA DOCUMENTI/IMMAGINI

Il software AXA è aperto all'integrazione con vari dispositivi di acquisizione immagini, la struttura dati è progettata anche per l'archiviazione in maniera strutturata di tutte le informazioni atte ad una consultazione di documenti/immagini nei vari processi aziendali, da tale struttura è possibile ottenere schede prodotti, listini con immagini ecc ...

DATAWAREHOUSE

Gli eventi hanno una struttura analitica e sono collegati univocamente con i documenti che li hanno generati. In momenti prefissati (di prassi come attività notturna) viene aggiornato un datawarehouse che contiene gli eventi in formato sintetico parametrizzabile. Sono predisposti calcoli sull'insieme degli eventi che consentono visualizzazioni d'insieme, quali calcolo dei mix dei prodotti, indice di rotazione, statistiche ABC con lo scopo di fornire un efficace e strategico strumento operativo e decisionale.

ANALISI STATISTICA E REPORTING

Grazie alla facilità di accesso ai dati ed alla versatilità della loro struttura, il software AXA utilizza vari strumenti per la produzione di report e statistiche. I report documentali/fiscali (bolle, fatture, d.d.t, bilanci, mastrini) vengono prodotti con uno strumento completamente integrato all'ambiente di sviluppo. I report di analisi statistica vengono realizzati utilizzando strumenti di terze parti: CleverPath Forest&Trees è un'applicazione di tipo DSS che oltre alla produzione di report completamente personalizzabili consente la realizzazione di veri e propri cruscotti aziendali, MS EXCEL con le sue funzionalità di analisi dei dati (tabella PIVOT) permette un alto livello di flessibilità nel combinare tra loro tutte le dimensioni del business aziendale e AMS Realtime Project uno strumento per la gestione dei progetti su diagramma di GANTT, offre in maniera visuale gli strumenti di lavoro a chi deve prendere decisioni in azienda.

UNITA' DI SPEDIZIONE

È una procedura progettata dall'AXA allo scopo di facilitare l'utente nella gestione delle spedizioni, la procedura consente di raggruppare tra loro ordini anche di clienti diversi e processarli all'interno del sistema come fossero un'unica entità ed ottenere con pochi click i documenti di trasporto. La procedura è facilmente integrabile con dispositivi di acquisizione peso, conta pezzi o dispositivi di lettura di codici a barre ottenendo una precisa e veloce la "spunta" delle unità di spedizione.

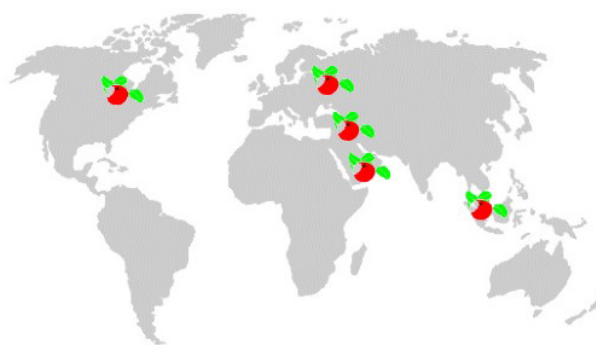
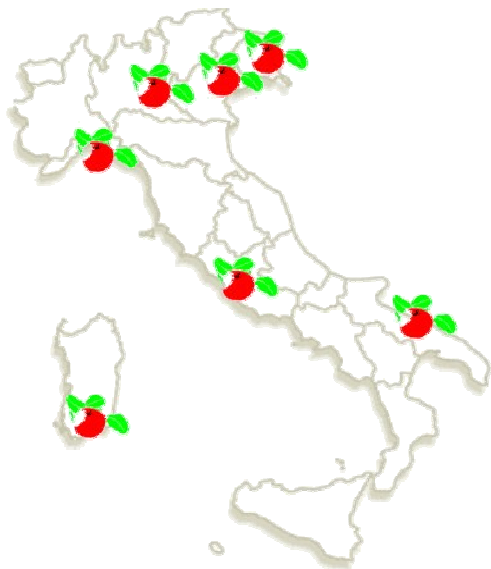
ACQUISIZIONE DATI AUTOMATIZZATA

Mediante l'utilizzo di etichette, codici a barre e lettori di codici a barre è possibile automatizzare il processo di acquisizione dei dati, abbattendo tempi e diminuendo errori dovuti alla digitazione. L'AXA implementa questi sistemi in molti processi aziendali: acquisizione ordini, evasione ordini clienti, evasione ordini di produzione, immissione tempi lavoro, preparazione spedizioni, controllo stato avanzamento lavori, rilevazione presenze.

IMPORT/EXPORT

Il gestionale AXA è in grado di scambiare dati con sistemi e applicazioni differenti. La possibilità di esportare tutti i dati, relativi a tabelle, movimenti e stampe (statistiche e fiscali) e di importare i dati di tutti gli archivi, dai documenti ai cespiti, dalle anagrafiche agli articoli, dai listini ai fabbisogni, con la garanzia dei medesimi controlli di coerenza altrimenti attivi nel caricamento manuale, rappresentano un potente strumento operativo.

I NOSTRI PROGETTI



Il software AXA è multiutente, multisocietario, multilingua, multivaluta. La predisposizione di opportune procedure di conversione in lingua estera, la possibilità di adeguamento a normative estere e la completa integrazione con la tecnologia Terminal Server ci consente di implementare il Gestionale Axa in qualsiasi regione italiana o paese straniero.

IL METODO

L'approccio alle problematiche aziendali inizia con l'individuazione e l'analisi dei requisiti dell'Azienda-Cliente e prosegue con la definizione del piano attuativo del progetto, scaturito da un'idea di soluzione informatica in grado di ottimizzare l'uso di componenti software standard, opportunamente parametrate, abbinate ad eventuali sviluppi personalizzati.

Il piano di attuazione del progetto, verificato nell'ambito di riesami periodici, si concretizza quindi in tre precisi momenti:

PROTOTIPO → AVVIAMENTO → CRESCITA

IL SOFTWARE

Il disegno di software standard modulare ed in continua evoluzione, nonché la possibilità di progettare procedure ad hoc consentono di individuare le soluzioni informatiche ideali per ciascuna esigenza gestionale.

Il prodotto AXA è costruito e collaudato su hardware e software di base scelti, risultato di un'approfondita attività di studio svolta da esperti "programmatori di sistema".

Il principio del gestionale AXA è quello di rispettare il dato originario conservandolo integro, estraendone alcune porzioni per sottoinsieme d'interesse.

LA CONSULENZA GESTIONALE

Al cliente viene assegnato un "consulente gestionale" specifico, responsabile e promotore dei progetti. Tale figura, che diviene il referente AXA del cliente, ha il compito di coordinare tutte le attività per identificare ed attuare le migliori strategie finalizzate alla soluzione delle problematiche gestionali trattate; il consulente gestionale affianca il cliente, con cui instaura un rapporto di collaborazione e fiducia reciproca, già nella ricerca delle idee: fondamentale sarà poi l'identificazione e la progettazione di soluzioni informatiche ad hoc in grado di aiutare il cliente stesso a gestire il proprio processo produttivo ed organizzativo per crescere nel tempo.

L'ASSISTENZA SISTEMISTICA

La componente tecnica del servizio è garantita dall'assistenza sistemistica che si occupa delle problematiche relative all'hardware e al software di base, dello studio delle nuove tecnologie, del collaudo dei prodotti acquisiti per i clienti prima della loro installazione, al fine di offrire un servizio in linea con le aspettative del cliente stesso. L'assistenza sistemistica non si esaurisce nell'ambito del gestionale AXA ma coinvolge ad esempio anche l'analisi di strutture di reti locali, collegamenti remoti, sistemi operativi, procedure di automazione d'ufficio, antivirus etc.

DOVE SIAMO



CONTATTI

Via delle industrie, 28 33050 PAVIA DI UDINE (UD)

Gps: N 46° 00.000' E 013° 16,164'

Tel. 0432-655000 - Fax. 0432-675340

e-mail: axa@axasoft.it
uff. commerciale: com@axasoft.it
uff. tecnico: tec@axasoft.it
www.axasoft.it